



Městská část Praha 5
JUDr. Petr Lachnit
1. místostarosta MČ Praha 5



MC05X03HC4S2

Vážená paní
Monika Shaw Salajová, MSc.
zastupitelka
Městská část Praha 5

Č.j.: MC05 188170/2026

V Praze dne *dle el. podpisu*

Věc: Odpověď na interpelaci ze dne 21.04.2026

Vážená paní zastupitelko,

v návaznosti na Vaši interpelaci ze dne 21.04.2026, týkající se činnosti příspěvkové organizace Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5 p. o. (dále i „CSOP“), opětovně a stejně jako v případě Vaší předchozí interpelace v obdobné věci předně uvádím, že tato organizace je samostatnou právnickou osobou zřízenou MČ Praha 5. Statutárním orgánem této právnické osoby je ředitelka PhDr. Helena Volechová.

Opětovně poznamenávám, že dle platného jednacího řádu ZMČ Praha 5 (§ 13 odst. 1) je i ředitel příspěvkové organizace zřízené městskou částí osobou, na kterou se může zastupitel MČ Praha 5 obrátit interpelací přímo, tedy nikoliv prostřednictvím gestního radního. Obsah interpelace, směřující do personální oblasti či oblasti zadávání veřejných zakázek, je rovněž záležitostí příspěvkové organizace, do které zřizovatel nemůže jakkoli přímo zasahovat, příspěvková organizace v těchto právních vztazích vystupuje vlastním jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající.

Vzhledem k výše uvedenému proto níže pouze cituji odpověď ředitelky příspěvkové organizace Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5 paní PhDr. Heleny Volechové na Vaši interpelaci ze dne 21.04.2026:

Ad 1.

V průběhu roku 2025 zajišťovalo CSOP úklidové služby jednotlivých středisek jednak prostřednictvím outsourcingu, a dále také vlastními zaměstnanci.

Outsourcing služeb byl (je) zajišťován na základě platné a účinné smlouvy o provádění úklidu ze dne 13.01.2025 společností Reality IR-RI, s.r.o., se sídlem Ve Střešovičkách 171/33, Praha 6, IČO: 08329532. Externí společnost prováděla služby úklidu konkrétně na šesti vybraných střediscích (KC Prádelna, Holečkova 38a; DSS, Na Neklance 15; PS, Barrandov, Krškova 807/21; DS I, II, Na Hřebenkách 3374/3; PS Plzeňská 174).

Dle provedené finanční analýzy vyplatilo CSOP za období 01/2025–12/2025 odměnu poskytovateli úklidových služeb v celkové částce 578.880,- Kč za celkem 3.216 h. poskytnutých služeb. Týdně se tak jednalo o 67 hodin, tedy necelé 2 pracovní úvazky. Odměna za 1 měsíc poskytování služeb tak činila cca 48.240,- Kč. Zároveň je důležité upozornit, že externí firma si zároveň zajišťuje zastupitelnost (v případě nemoci pracovníka tak nedojde k výpadku poskytování služeb) a pojištění svých pracovníků (v případě způsobení škody na majetku je tak CSOP finančně kryta pojištěním externí firmy, a to i v případě případného pracovního úrazu se jedná o náklady externí firmy).

Prostřednictvím vlastních zaměstnanců pak byl úklid zajišťován v následujících střediscích: kanceláře centrály a pečovatelské služby, nám. 14. října 11; KC Louka, U Královské louky; DPS a provozovna wellness centra pro seniory, Zubatého 10. Úklidové práce byly zajišťovány 1 zaměstnancem CSOP na HPP/zkrácený úvazek 6 h. a 2x DPČ.

Dle provedené finanční analýzy za období 01/2025-12/2025 vynaložilo CSOP za úklidové práce v těchto střediscích celkem 854.412,- Kč. Celkový počet odpracovaných hodin zaměstnanců činil 3.542 hodin. V případě úklidu „in-house“ (vlastními zaměstnanci) tak byla průměrná odměna za hodinu práce vyčíslena ve výši cca 241 Kč/hod. Měsíčně se tak jedná o náklady v celkové výši 71.000,- Kč. Tato částka zahrnuje mzdy HPP, DPČ + zákonné odvody, náklady na dovolenou zaměstnanců, a dále také náklady na nemocenskou. Naopak, tato částka nezahrnuje náklady na benefity (stravné apod.) a další náklady spojené s administrativou.

Na základě Nařízení vlády č. 16/2026 Sb. upravující platové poměry státních zaměstnanců a zaměstnanců ve veřejných službách a správě dále došlo s účinností od 01.04.2026 k navýšení platů zaměstnanců ve veřejné správě a veřejných službách, čímž by došlo k dalšímu nárůstu mzdových nákladů.

Pokud by tak v roce 2026 byl zachován model roku 2025, činily by celkové předpokládané náklady na úklidové služby minimálně 1.433.292,- Kč.

Dle uzavřeného dodatku č. 1 ke Smlouvě o provádění úklidu ze dne 13.01.2026 bude časová nákladovost na nově zasmluvněná střediska, kde si doposud CSOP zajišťovalo úklid vlastními silami (KC Louka, centrála CSOP, DPS Zubatého) 67 hodin týdně, přičemž cena za hodinu je sjednána ve výši 180,- Kč. Celková měsíční odměna tak bude činit cca 48.240,- Kč.

V případě nově zvoleného modelu, tj. kompletního outsourcingu úklidových služeb, činí celkové předpokládané náklady na úklidové služby 1.157.600,- Kč.

V roce 2026 se tak očekává celková úspora ve výši cca 275.692,- Kč oproti roku 2025.

Jak je z výše popsaných analýz patrné, kompletní outsourcing úklidových služeb je pro CSOP efektivnějším a úspornějším řešením. Dne 25.03.2026 tak došlo z těchto důvodů k plánované změně organizační struktury spočívající v zajištění vyšší efektivity, hospodárnosti, efektivnosti práce a provedení úsporných opatření. Změna organizační struktury je účinná od 01.04.2026.

Ad 2.

V návaznosti na podrobné odpovědi v reakci na Vámi podanou interpelaci ze dne 24.02.2026, bod 3. Přehled odměn všech zaměstnanců CSOP podle funkcí za 3. a 4. čtvrtletí roku 2025 a přílohy č. 3 a vyplacení mimořádných odměn čtyřem zaměstnancům, doplňuji k Vašemu dotazu k mimořádným odměnám následující.

Mimořádné odměny byly čtyřem zaměstnancům vyplaceny ve 4. čtvrtletí roku 2025, ovšem za období od března do prosince 2025 za vysoké pracovní nasazení, nadstandardní plnění úkolů a spolupráci při stabilizaci situace a klíčových agend v CSOP v době personální krize, při odchodu 4 klíčových zaměstnanců a 1 externího subjektu zajišťujícího správu IT. Mimořádné odměny byly přiznány pracovnícím v pozici referentky majetkové správy a vedoucí pečovatelské služby, které vedle svých běžných agend dlouhodobě, od března do prosince 2025, zpracovávaly z důvodu nutnosti zajistit bezproblémový výkon, agendy ekonomické, mzdové a personální v plném rozsahu. K této situaci došlo v souvislosti s ukončením pracovních poměrů hlavní ekonomky a účetní, mzdové účetní, administrátorky-ekonomky, které se rozhodly ukončit pracovní poměr. Z jejich strany však bohužel nedošlo k řádnému předání jim svěřených agend jejich nástupcům. Po skončení pracovních poměrů těchto pracovníc bylo třeba promptně zajistit veškeré činnosti spojené nejen s uvedenými oblastmi, ale i zajistit zástup za externí subjekt správce IT, který ukončil rovněž smlouvu s CSOP ve stejném časovém období, jako výše uvedení zaměstnanci. Pracovnice v pozici referentky majetkové správy a vedoucí pečovatelské služby tak nad rámec své pracovní náplně a ve spolupráci s ředitelkou CSOP zabezpečily stabilizaci agend, zajistily jejich fungování a provádění ekonomických a finančních operací, zajišťování personálního obsazení středisek, řešení nových nástupů zaměstnanců, přípravu podkladů pro převzetí vedení účetnictví externí firmou, mzdovou účetní firmou, zavádění nových ekonomických agend v rámci účetnictví, zajištění migrace dat a převod mzdové agendy Datacentra do nového programu, vkládání dat a dokumentů ze složek zaměstnanců pro předání nové firmě, zpracování podkladů pro výplaty mezd zaměstnanců, zajistily veškeré agendy v souvislosti s pořízením nového vybavení třech nových středisek Centra duševního zdraví, nového pracoviště pečovatelské služby, komunitního centra Michnovka, zajistily kompletní procesování, zpracování, podání žádostí o dotace a granty pro sociální služby pro rok 2026, kompletní zpracování podkladů pro registraci nové sociální služby CDZ, které bylo zaregistrováno MHMP dne 01.03.2026.

Pracovníkovi na pozici referenta provozně technického úseku (dále jen PTÚ) byly přiznány odměny za dlouhodobé zastupování vedoucího PTÚ, který požádal o ukončení pracovního poměru v červnu

2025, a následné vedení PTÚ, a to v období od června 2025 do konce roku 2025. V tomto období zajišťoval nad rámec svých běžných pracovních povinností vedení veškeré agendy tohoto úseku, po celou dobu bez zástupu zajišťoval agendu PO a BOZP v plném rozsahu, dlouhodobě řešil mimořádné a nenadále provozní záležitosti na všech střediscích, dále se zabýval řešením havárií, komplexně zajišťoval opravy, výměny a zavádění nových technických zařízení na střediscích, zajišťoval bezpečnostní opatření na střediscích, stěhování a vyklízení provozů, spolupracoval při zavádění nových provozů. Je třeba doplnit, že veškeré úkoly, které mu byly svěřeny vykonával ve vysoké kvalitě.

Pracovníci na pozici vedoucí dětských skupin (dále jen DS) byla přiznána mimořádná odměna za dlouhodobé zajišťování směnného provozu ve všech třech DS v personálně náročném období. Osobně zajišťovala všechny zástupy za dlouhodobé pracovní neschopnosti, dále zajišťovala personální obsazení a stabilizaci provozů všech DS. Dlouhodobě samostatně zpracovávala ekonomické agendy v souvislosti s personální krizí v ekonomickém úseku CSOP, připravovala zřízení 4. DS ve spolupráci s MČ Praha 5. Ve spolupráci s PTÚ zajišťovala bezpečnostní opatření v DS v rámci řešení mimořádné události řešené ve spolupráci s PČR. Tyto činnosti vykonávala ve vysoké kvalitě a nad rámec svých běžných pracovních povinností, a to ledna do prosince 2025.

Na základě výše uvedených závažných skutečností, které CSOP řešilo v době personální krize při zajišťování stabilizace a zabezpečení plynulého chodu agend v provozech, bylo využito nadstandardního pracovního nasazení výše uvedených zaměstnanců, kteří vykonávali řadu kumulovaných funkcí a zástupů za dlouhodobě neobsazené klíčové pracovní pozice, a to bez navýšení limitů mzdových prostředků. Je třeba dodat, že díky jejich ochotě zapojit se do řešení i dalších agend, jejich nadstandardnímu nasazení a využití jejich vlastního potenciálu, bylo možné bez větších problémů zvládnout tuto dlouhodobě nepříznivou personální situaci.

Jak jsem již uvedl, odměňování zaměstnanců příspěvkové organizace je v gesci statutárního zástupce organizace, tj. ředitele. Jak vyplývá z vyjádření ředitelky CSOP Praha 5, předmětné odměny se zakládají na objektivních a mimořádných skutečnostech, spočívajících v neočekávaném odchodu několika zaměstnanců klíčových pro zajištění provozu organizace (viz výše uvedené i předcházející vyjádření paní ředitelky), zvláště při dlouhodobé nemožnosti doplnění těchto odborných pracovníků vzhledem k situaci na současném pracovním trhu. Výše odměn záleží na mimořádnosti, náročnosti a délce plnění mimořádných pracovních úkolů a současně na jejich významu pro zaměstnavatele. Srovnání odměn v příspěvkové organizaci nacházející se v ohrožení svého provozu s příspěvkovou organizací personálně zajištěnou, nenacházející se v ohrožení provozu, není příslušné. Stejně tak není souvislost mezi předmětnými odměnami a plánovaným, ekonomicky zdůvodněným rozhodnutím organizace čerpat konkrétní služby úklidu formou outsourcingu, místo vlastních zaměstnanců.

S pozdravem

JUDr. Petr Lachnit
1. místostarosta