

Osobní stránky uživatele CIS

Uživatelský manuál

Obsah

1	Úvod	3
2	Registrace a přihlášení do systému.....	3
2.1	Registrace	3
2.2	Přihlášení	4
2.2.1	Přihlášení prostřednictvím elektronické identity	4
2.2.2	Přihlášení uživatelským jménem a heslem.....	6
3	Žádosti	7
3.1	Nová žádost o POP	7
3.1.1	Zpracování žádosti na výdejně a informování o průběhu vyřizování.....	8
3.1.2	Vystavení parkovacího oprávnění	9
3.2	Přehled žádostí.....	10

1 Úvod

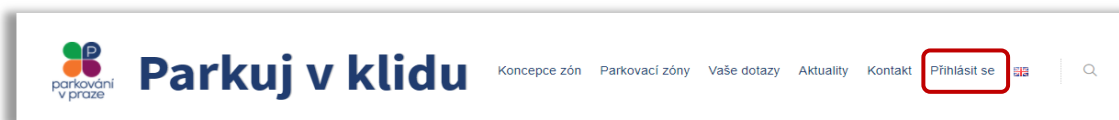
Beru na vědomí, že hlavní město Praha (Magistrát hlavního města Prahy) jako správce osobních údajů bude zpracovávat moje kontaktní údaje uvedené v žádosti o vyřízení parkovacího oprávnění za účelem provedení registrace žadatele, vedení a správy osobních stránek uživatele, včetně informační a servisní komunikace.

Dále беру na vědomí, že do uživatelského účtu se mohu přihlásit, a informace z něj v omezeném rozsahu získat, také prostřednictvím webového Portálu Pražana provozovaného správcem (hl. m. Praha). Bližší informace o zpracování mých osobních údajů v Portálu Pražana naleznu na adrese <https://www.portalprazana.cz/gdpr/>.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete osobně na výdejně anebo na adrese http://www.parkujvklidu.cz/osobni_udaje/

2 Registrace a přihlášení do systému.

Klientská zóna je přístupná jako webová aplikace na adrese osu.zpspraha.cz nebo ze stránek www.parkujvklidu.cz z hlavního menu zvolením položky „Přihlásit se“.



Po otevření webové aplikace se uživateli zobrazí následující okno pro přihlášení.

Česky ▼

Klientská zóna


Přihlaste se pomocí jména a hesla

Uživatelské jméno

Heslo

[Zapomenuté heslo](#)

Nebo použijte jiný způsob přihlášení

 Identita občana

Pro přihlášení doporučujeme použít:

- eObčanku
- NIA ID
- Bankovní identitu

Nemáte účet?

Přihlášením pomocí **Identita občana** dojde automaticky k Vaší registraci do Osobních stránek uživatele. Registraci je možné provést i na tel. +420 388 901 185 ve všední dny od 9.00 do 15.00h.

2.1 Registrace

Přihlášením prostřednictvím „[Identita občana](#)“ dojde k automatické registraci do Klientské zóny - Osobních stránek uživatele (OSU) a vytvoření účtu klienta. Pro registraci a přihlášení je nutné používat identifikační prostředky uvedené v seznamu prostředků se zaručeným ověřením totožnosti.

Registrovat se do Osobních stránek uživatele je také možné na tel.: +420 257 015 257 případně na příslušné výdejně parkovacích oprávnění.

2.2 Přihlášení

V současné době lze k přihlášení využít dva způsoby:

- Přihlášení prostřednictvím elektronické identity
- Přihlášení jménem a heslem

2.2.1 Přihlášení prostřednictvím elektronické identity

Kliknutím na ikonu „Identita občana“ v přihlašovací tabulce, vstupuje uživatel do portálu „[Identita občana.cz](https://identitaobcana.cz)“, zde vybere ze seznamu příslušnou elektronickou identitu, kterou již využívá a v následujících krocích se přihlásí obvyklým způsobem.



Po úspěšném přihlášení se zobrazí prostor pro udělení či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů.

<input type="checkbox"/>	Příjmení	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj
<input type="checkbox"/>	Jméno	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj
<input type="checkbox"/>	Datum narození	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj
<input type="checkbox"/>	Číslo dokladu	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj
<input type="checkbox"/>	Typ dokladu	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj
<input type="checkbox"/>	Adresa pobytu (předávaná v podobě RÖIAN kódu)	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytnout údaj

Zobrazit hodnoty volitelných údajů.

Beru na vědomí, že udělením trvalého souhlasu budou kvalifikovanému poskytovateli služby vydány moje údaje vždy, budu-li ověřen/a skrze národní bod a kvalifikovaný poskytovatel služby o tyto údaje požádá. V takovém případě se obrazovka pro udělení souhlasu již nezobrazí. Udělené souhlasy je možné odvolat na portálu národního bodu na identitaobcana.cz.

Udělit je možné:

- Trvalý souhlas po zaškrtnutí podmínek k tomuto souhlasu se zaktivní pole pro jeho udělení
- Jednorázový souhlas, který je nutno potvrdit při každém přihlášení

V případě, že uživatel souhlas neudělí, akce se ukončí a bude vrácen zpět na úvodní přihlašovací obrazovku.

Po udělení souhlasu, na obrazovce „Klientská zóna“ je možné seznámit se s podmínkami zpracování osobních údajů a podmínkami užívání klientského portálu.

Tyto podmínky je nutné odsouhlasit a přihlášení dokončit.

Česky ▾

Klientská zóna

Proces přihlášení: Identita občana

ADAM DIBLÍK
Pekelná 13, 257 03 Peklovice
9.9.1999

Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#) a [podmínkami užívání portálu](#).

Dokončit přihlášení

Následně se zobrazí upozornění k doplnění emailové adresy do uživatelského profilu. Na zadaný email budou zasílány informace o změnách, zpracování a platbách parkovacích oprávnění.

Po uzavření tohoto dialogového okna je přihlášení dokončeno a zobrazí se první stránka klientské zóny s přehledem parkovacích oprávnění (POP).

TEST stránky u

Nemáte vyplněný kontaktní e-mail

Abychom Vás mohli v případě potřeby kontaktovat, vyplňte v sekci profil Vaši e-mailovou adresu.

Zavřít

Osobní stránky uživatele

Přehled parkovacích oprávnění

Vyhledat

RZ

Filtr

Všichni držitelé

Číslo POP

Platné od

Poznámka

Číslo POP	Původní číslo POP	RZ	Držitel	Kategorie POP	Parkovací oblast	Cena	Platné od	Platné do	Poznámka
POP2019/000521	7104643	99999998	Robert Homolka	Rezidentská	P5	17 000 Kč	05.04.2020	04.04.2020	
POP2019/000521	7104645	89899999	Robert Homolka	Rezidentská	P5	0 Kč	05.04.2020	04.10.2020	
POP2019/000517	7104629	85858585	Robert Homolka	Rezidentská	P5	8 500 Kč	04.04.2020	03.07.2020	

2.2.2 Přihlášení uživatelským jménem a heslem

Po registraci prostřednictvím Call Centra, obdrží uživatel na svůj e-mail informaci o zřízení přístupu do systému zón placeného stání s odkazem pro nastavení hesla. Po rozkliknutí odkazu zapíše uživatel své nové heslo, zaškrtnutím potvrdí souhlas s podmínkami pro zpracování osobních údajů a podmínkami pro užívání portálu. Pokračuje tlačítkem „Nastavit heslo“.

Česky ▾
Klientská zóna
Prvotní nastavení hesla
Nové heslo
Nové heslo znovu
 Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#) a [podmínkami užívání portálu](#).
Heslo musí mít minimální délku 8 znaků. Maximální délka hesla je 20 znaků. Heslo musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a jednu číslici. Lze použít speciální znaky (*_., apod.) s výjimkou závorek a mezer.
Nastavit heslo

Česky ▾
Klientská zóna
Prvotní nastavení hesla
Heslo bylo nastaveno.
Pokračovat

Prvotní nastavení je dokončeno a potvrzeno v samostatném okně, ze kterého uživatel tlačítkem „Pokračovat“ vstupuje do přihlašovací tabulky „Klientské zóna“.

Česky ▾
Klientská zóna
Přihlašte se pomocí jména a hesla
Uživatelské jméno
Heslo
Zapomenuté heslo
Přihlásit

Po potvrzení tlačítkem „Přihlásit“ se načte profil uživatele s přehledem parkovacích oprávnění (POP). Při nesprávném vyplnění systém poukáže na chybné údaje.

Česky ▾
Klientská zóna
Přihlašte se pomocí jména a hesla
Uživatelské jméno nebo heslo nebylo zadáno správně.
Uživatelské jméno
Heslo
Zapomenuté heslo
Přihlásit

V takovém případě je potřeba zápis přihlašovacích údajů zopakovat

Uživatel, který má založenou elektronickou identitu i přístupové údaje jméno a heslo, může vstupovat do Klientské zóny - Osobní stránky uživatele oběma způsoby.

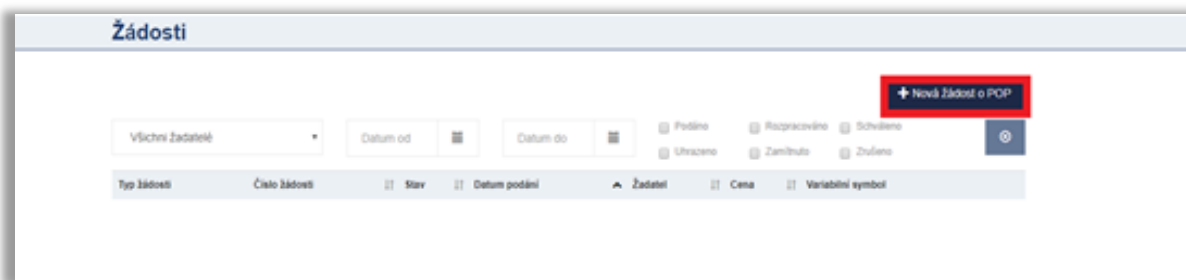
3 Žádosti

Záložka Žádosti v hlavním menu obsahuje seznam všech žádostí o vydání POP, a žádostí o změny v POP daného držitele. Tlačítkem „Nová žádost o POP“ se vytváří nová žádost o POP.

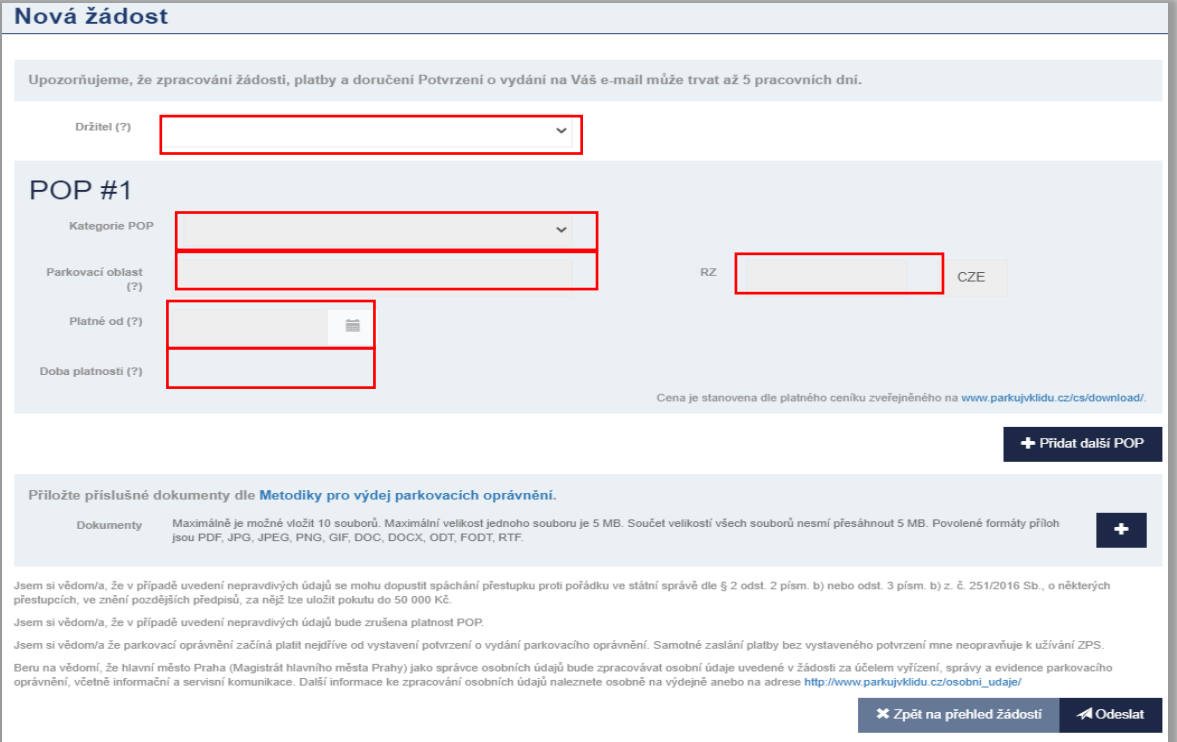
3.1 Nová Žádost o POP

Je možné podat žádost o nové POP elektronicky a to v případě běžných parkovacích oprávnění (rezidentské, seniorské/ZTP, vlastnické, abonentské a přenosné). Uživatel vytváří Novou žádost o POP

volbou tlačítka .



V detailu žádosti vybere uživatel Držitele, za kterého je žádost podávána a následně vyplní všechna vysvícená pole žádosti

Screenshot formuláře 'Nová Žádost'. V horní části je upozornění: 'Upozorňujeme, že zpracování žádosti, platby a doručení Potvrzení o vydání na Váš e-mail může trvat až 5 pracovních dní.' Pod ním je seznam vstupních polí: Držitel (?), POP #1, Kategorie POP, Parkovací oblast (?), Platné od (?), Doba platnosti (?), RZ, CZE. Vpravo dole je tlačítko '+ Přidat další POP'. Pod formulářem je sekce 'Přiložte příslušné dokumenty dle Metodiky pro výdej parkovacích oprávnění.' s informacemi o maximální velikosti souborů (10 souborů, 5 MB) a povolených formátech (PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, DOC, DOCX, ODT, FODT, RTF). Na konci stránky jsou odkazy '* Zpět na přehled žádostí' a 'Odeslat'.

Poznámka:

Zpracování žádosti, platby a doručení Potvrzení o provedené trvalé změně na Váš e-mail může trvat až 5 pracovních dní. Parkovací oprávnění začíná platit nejdříve od vystavení potvrzení o vydání parkovacího oprávnění. Samotné zaslání platby bez vystaveného potvrzení neopravňuje k užívání ZPS.

K žádosti uživatel připojí prostřednictvím tlačítka  sken nebo foto dokladů (musí být čitelné!) dle [Metodiky pro výdej parkovacích oprávnění](#) a kategorie POP, o kterou žádá. Žádost prostřednictvím tlačítka  zašle ke zpracování.

V případě úspěšného odeslání žádosti se uživateli zobrazí hláška, viz níže. V ostatních případech je nutno kontaktovat výdejnu příslušné městské části.

Žádost byla odeslána.

3.1.1 Zpracování žádosti na výdejně a informování o průběhu vyřizování.

Po odeslání žádosti na příslušnou výdejnu POP budou na Váš evidovaný e-mail zaslány informace o průběhu zpracování žádosti a po jejím schválení Vám bude zaslán Zálohový list s platebními údaji.

Úhradu lze provést bezhotovostně převodem z účtu, nebo hotově na pokladně výdejny, která Vaši žádost schválila (výdejna je uvedena v pravém horním rohu zálohového listu).

stav zpracování žádosti můžete sledovat i na stránkách OSU, kde se stav žádosti v průběhu zpracování mění.

Zálohový list je dostupný i v detailu žádosti po jeho vytvoření na výdejně.

Parkovací oprávnění bude platné nejdříve ke dni přijetí/zpracování/ platby. Držitel:
Jan Nový, nar. 14.06.1984, Pod vodárenskou věží 271/2, Praha 8-Libeň, 182 00 Praha 82

Vážená paní, vážený pane.

Vaše žádost ze dne 11.07.2017 byla přijata a čeká na zpracování.

Toto je automaticky generovaná zpráva, prosíme, neodpovídejte na ni.

Držitel:

Jan Nový, nar. 14.06.1984, Pod vodárenskou věží 271/2, Praha 8-Libeň, 182 00 Praha 82

Vážená paní, vážený pane.

Vámi podaná žádost ze dne 11.07.2017, kterou evidujeme pod č. P5/2017/000015

Byla schválena.

V příloze Vám zasíláme zálohový list. Parkovací oprávnění vycházející ze žádosti bude (budou) platné nejdříve dnem připsání (zpracování) platby.

3.1.2 Vystavení parkovacího oprávnění

Po uhrazení částky uvedené na zálohovém listě je vystaveno potvrzení o vydání parkovacího oprávnění, které je k dispozici ke stažení v detailu žádosti v OSU a je též zasláno na Váš e-mail. Upozorňujeme, že až vystavení tohoto potvrzení opravňuje k legitimnímu užívání parkovacího oprávnění v ZPS.

Potvrzení o vydání parkovacího oprávnění a doklad o zaplacení ceny z užívání komunikací vymezených nařízením pro stání silničního motorového vozidla



Provozovatel:
Hlavní město Praha
IČO: 00064581, DIČ: CZ0064581

Výdejna:
Technická správa komunikací
IČO: 03447286, DIČ: CZ03447286

Držitel: Jan Nový, nar. 14.06.1984,
Pod vodárenskou věží 271/2, Praha 8-Libeň, 182 00 Praha 82,
e-mail: tomas.sommer@rdtsro.cz

Parkovací oprávnění		Částka
Číslo oprávnění:	POP/2020/000850	1 200,00
Kategorie:	Rezidentská	
Parkovací oblast:	P8	
RZ:	4AU1111	
Platnost:	21.05.2020 13:34 - 21.05.2021 23:59	
Celkem		1 200,00

Datum přijetí úhrady: 21.05.2020

Datum vystavení: 21.05.2020 Vystavil: Ing. Milan Fryč	Razítko a podpis:
---	--------------------------

Hlavní město Praha není v tomto případě osobou povinnou k dani dle § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a poskytnuté plnění není předmětem daně.

3.2 Přehled žádostí

Žádosti							
Všichni žadatelé		Datum od	Datum do	<input checked="" type="checkbox"/> Podáno	<input type="checkbox"/> Rozpracováno	<input type="checkbox"/> Schváleno	+ Nová žádost o POP
				<input type="checkbox"/> Uhrazeno	<input checked="" type="checkbox"/> Zamítnuto	<input type="checkbox"/> Zrušeno	
Typ žádosti	Číslo žádosti	Stav	Datum podání	Žadatel	Cena	Variabilní symbol	
		Podáno	20.05.2020	Tomáš Kašpar	7 000 Kč		Zrušit žádost
		Podáno	18.05.2020	Alois Vopršálek	300 Kč		Zrušit žádost
		Podáno	18.05.2020	Robert Homolka	1 200 Kč		Zrušit žádost
		Podáno	15.05.2020	Marie Pujmanová	250 Kč		Zrušit žádost
		Podáno	15.05.2020	Marie Pujmanová	90 Kč		Zrušit žádost
		Podáno	14.05.2020	Robert Homolka	30 000 Kč		Zrušit žádost
	P7/2020/000846	Zamítnuto	27.04.2020	Robert Homolka	1 200 Kč		Odeslat znovu
	TSK/2020/000879	Zamítnuto	16.03.2020	Tomáš Kašpar	300 Kč		Odeslat znovu
	P1/2019/000725	Zamítnuto	14.06.2019	Robert Homolka	-		Odeslat znovu

V přehledu žádostí lze filtrovat záznamy pro jednotlivé držitele, data podání od, data podání do.

Žádosti ve stavu „Podáno“ může uživatel zrušit tlačítkem „Zrušit žádost“. U žádostí ve stavu „Zamítnuto“ je zobrazeno tlačítko „Odeslat znovu“. Použitím tohoto tlačítka se otevře formulář nové žádosti a předvyplní se údaji ze zamítnuté žádosti (včetně připojených příloh). Uživatel může údaje žádosti změnit, případně doplnit/upravit přílohy a odeslat žádost znovu jako nové podání.

Žádosti							
Všichni žadatelé		01.04.2020	22.04.2020	<input type="checkbox"/> Podáno	<input type="checkbox"/> Rozpracováno	<input type="checkbox"/> Schváleno	+ Nová žádost o POP
				<input type="checkbox"/> Uhrazeno	<input checked="" type="checkbox"/> Zamítnuto	<input type="checkbox"/> Zrušeno	
Typ žádosti	Číslo žádosti	Stav	Datum podání	Žadatel	Cena	Variabilní symbol	
	TSK/2020/000890	Zamítnuto	01.04.2020	Milan Frič	300 Kč		Odeslat znovu

Detail žádosti:

Detail žádosti č. 203

Žadatel	KLS bikes spol. s r.o.	Stav	Zamítnuto
Datum podání	05.04.2016	Cena	0
Variabilní symbol			
Důvod zamítnutí žádosti	Neobdrženy podklady od žadatele		

Zavřít

Na detailu žádosti jsou uvedeny podrobnější informace k žádosti, v případě že je žádost ve stavu zamítnutá, je zobrazen i důvod zamítnutí žádosti uvedený pracovníkem výdejny. Rovněž zde u uhrazených žádostí nalezneme zálohový list a potvrzení o vydání parkovacího oprávnění.

Žádosti

Jan Nový Datum od Datum do Podáno Urazeno Rozpracováno Zamítnuto Schváleno Zrušeno

Typ žádosti	Číslo žádosti	Stav	Datum podání	Žadatel	Cena	Variabilní symbol
✓	TSK/2020/000966	Urazeno	21.05.2020	Jan Nový	1 200 Kč	8599000513
🔗	P5/2017/000015	Urazeno	11.07.2017	Jan Nový	1 200 Kč	8505000262
✓	P2/2016/000070	Urazeno	28.07.2016	Jan Nový	1 200 Kč	8502000039

Detail žádosti č. TSK/2020/000966

Typ žádosti	Nová žádost	Stav	Urazeno
Žadatel	Jan Nový	Cena	1200
Datum podání	21.05.2020	Variabilní symbol	8599000513

POP #1

RZ	4AU1111 CZE	Parkovací oblast	P8
Kategorie POP	Rezidentská	Platné od	21.05.2020 00:00
Pořadí vozidla	1	Doba platnosti	Rok

Dokumenty

Potvrzení o vydání par...

Zavřít

