

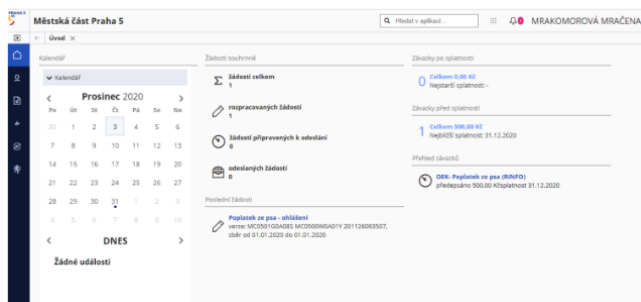
PORTÁL OBČANA PRAHY 5

- 1. Co je to Portál občana?** Jedná se o nástroj, který mi umožňuje komunikovat s Úřadem městské části Praha 5 – kdykoli a odkudkoli.
- 2. K čemu mi slouží?** Prostřednictvím portálu mohu řešit své záležitosti s Úřadem z pohodlí domova, z práce nebo třeba i z dovolené na pláži.
- 3. Co potřebuji pro přístup?** Počítač či mobilní zařízení, připojení k internetu a prostředek, kterým ověřím svou identitu. K přístupu mohu využít několik možností:
 - přístupové údaje do Datové schránky,
 - elektronický občanský průkaz („eOP“) vydaný od 1. 7. 2018, v tom případě potřebuji čtečku čipových karet, do které vložím eOP,
 - přístupové údaje k elektronickému bankovníctví (tzv. Bank ID),
 - přístupové údaje mojeID,
 - a také NIA ID, kdy zadám přihlašovací jméno a heslo a následně obdržený PIN v SMS zprávě.

Při přístupu přes datovou schránku či NIA ID mohu využít Ministerstvem vnitra nedávno spuštěnou mobilní aplikaci Mobilní klíč, která je volně k dispozici pro operační systémy Android a Apple iOS.

- 4. Kde portál najdu?** Na adrese www.portalobcana.praha5.cz.

- 5. Co mi nabízí?** Od 1. března 2021 mohu prostřednictvím Portálu řešit záležitosti Místního poplatku ze psů, tedy ohlásit či odhlásit psa, registrovat psa na MHMP či požádat o slevu z poplatku, když dosáhnou důchodového věku.



- 6. Jak s ním mohu pracovat?**

- Na Portál občana Prahy 5 se dostanu přes www.portalobcana.praha5.cz. Zde si zvolím cestu buď přes tlačítko  a použiji své přihlašovací údaje do datové schránky nebo využiji druhou možnost , kde si následně mohu vybrat z více způsobů přihlášení. Na výběr je zde elektronický občanský průkaz vydaný po 1. 7. 2018, pro jehož použití kromě identifikačního kódu

(ten jsem si zadal při vydání průkazu) potřebuji také čtečku čipových karet a identifikační kód. Další možností je přihlášení přes mé elektronické bankovníctví, což je nyní možné pro klienty Československé obchodní banky, České spořitelny a Komerční banky, nicméně počet bank bude postupně narůstat. Dále mohu také využít přihlášení pomocí přístupových údajů k mojíID či přes NIA ID, kdy musím použít své přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) a doplnit je o PIN kód, který obdržím v SMS zprávě. Pro zjednodušení přístupu k Portálu mohu v obou případech (přes datovou schránku i eidentitu.cz) využít mobilní aplikaci [Mobilní klíč](#), která je volně k dispozici pro operační systémy Android a Apple iOS.

- Po zdárném přihlášení na úvodní obrazovce Portálu, mohu pod ikonami v samotném menu získat informace o stavu svých poplatků a jejich úhradách. Mohu zde poplatky také zaplatit, a to prostřednictvím platební brány, QR kódu či bankovním převodem.
- Od 1. 3. 2020 naleznu v záložce *Formuláře* první elektronické úkony, a to ohlášení a odhlášení psa, registrace psa a čestné prohlášení o dosažení důchodového věku, s nímž je spojený nárok na slevu z poplatků. Nabídka těchto možností se bude postupně rozšiřovat.
- Na závěr se z portálu odhlásím přes ikonu v pravém horním rohu volbou *Odhlášení*.

7. Co mi portál přinese? Zjednodušení komunikace s Úřadem. Úsporu času. Včasné informování o stavu mých záležitostí, a dokonce možnost je řešit 24 hodin denně z libovolného místa, kde je dostupné připojení k Internetu.

Tak ho pojďme používat 😊