

TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 25. 8. 2020

O služby ombudsmana Prahy 5 je zájem, od září rozšiřuje úřední hodiny

Ombudsman Prahy 5 Jiří Vejmelka zprostředkovává komunikaci stížností mezi občany a radnicí od počátku letošního června. Jde o jeden ze základních komunikačních pilířů páté radnice, která si dává za úkol vstřícnost, snadnou dostupnost a otevřenost. Služeb ombudsmana využívá stále více lidí, od září proto nabídne rozšířené úřední hodiny.

Otevřená radnice, to není jen včasné zveřejňování všech důležitých dokumentů, vstřícná komunikace a vydávání stanovisek či rozhodnutí, ale zejména pomoc v nelehkých situacích. „*Popudem k obnovení funkce ombudsmana vedla i snaha o možnost méně formálního řešení problémů občanů městské části,*“ uvádí starostka městské části Praha 5 Renata Zajíčková.

Kdy je možné služeb ombudsmana využít? „*Jde zejména o případy, kdy se občané obávají, že ze strany úřadu došlo k pochybení, nebo nejsou spokojeni s jednáním úředníků. Mým úkolem je pak zjistit, zda skutečně došlo k nějaké chybě a následně učinit vhodné kroky a opatření, aby se již podobná situace neopakovala,*“ vysvětluje ombudsman Prahy 5 Jiří Vejmelka.

Mezi problémy, které obyvatele nejčastěji řeší, patří bytová oblast. Nájemníci obecních bytů například řeší, zda mají správně vypočítanou plochu bytu. „*Při právním posouzení jedné stížnosti bylo zjištěno, že u bytů se zkosenými stropy v současné době žádný právní předpis nestanovuje pravidla pro způsob výpočtu podlahové plochy bytu ve vztahu k výši nájmu. To může v některých případech vést k faktickému znevýhodnění nájemců, kteří v bytech se zkosenými stropy bydlí. Je třeba zvážit, jak v těchto případech postupovat,*“ popisuje Jiří Vejmelka jeden z řešených případů. Kromě bytové problematiky existuje velká poptávka po opětovném zřízení právní poradny.

Celkový přínos ombudsmana by se měl odrazit nejen v pomoci konkrétním občanům městské části, ale také by měl mít celkově pozitivní dopad na zlepšení činností úřadu. Pokud ombudsman odhalí nějaké pochybení radnice, bude zároveň navrhnout nápravu. *„Je však třeba myslet na to, že radnice zajišťuje jak samostatnou, tak přenesenou působnost, kterou představuje např. rozhodování stavebního úřadu. Pokud jde o přenesenou působnost, jsou mé možnosti omezené, ale i tam se vždy snažím pomoci,“* uzavírá Jiří Vejmelka.

Úřední hodiny ombudsmana od 1. 9. 2020:

Každou středu od 13:00 do 18:00 hodin

ÚMČ Praha 5, Štefánikova 13/15, 5. patro, dv. č. 508

Objednat je možné se zde:

- ombudsman Ing. Jiří Vejmelka, t: 257 000 588, e: jiri.vejmelka@praha5.cz
- asistentka Romana Zímová, t: 257 000 599, e: romana.zimova@praha5.cz

Mgr. Tomáš Kopečný
Oddělení PR a komunikace
t: +420 603 238 221
e: tomas.kopecny@praha5.cz