



Všechny standardní občanské průkazy jsou nyní vybaveny kontaktním elektronickým čipem.

K čemu slouží?

Místo chození na úřady si nyní řadu záležitostí můžete pohodlně vyřídit ze svého zařízení kdykoliv a odkudkoliv, kde máte připojení k internetu. Občanský průkaz vám umožní bezpečné přihlášení k dostupným online službám. Jejich aktuální seznam naleznete na Portálu veřejné správy (www.gov.cz). Počet služeb bude postupně narůstat, elektronická verze veřejných služeb bude pro všechny úřady povinností.

Co musíte udělat, abyste mohli používat elektronické funkce občanského průkazu?

1. Aktivovat čip své eObčanky

Aktivujte si čip svého nového občanského průkazu. To můžete udělat, když přijdete převzít

svůj nový občanský průkaz nebo kdykoliv později na jakémkoliv úřadě, který má pracoviště pro výdej občanských průkazů. Při aktivaci musíte zadat dva číselné kódy, u každého si můžete zvolit libovolnou kombinaci 4–10 číslic. Je dobré mít tyto kódy předem připravené:

Identifikační osobní kód (IOK)

Jde o obdobu PINu u platební karty nebo mobilního telefonu, tento kód budete zadávat při každém použití občanského průkazu pro elektronickou identifikaci.

Deblokační osobní kód (DOK)

Jde o obdobu PUKu u mobilního telefonu. V případě, že zadáte 3x za sebou špatně IOK, dojde k jeho zablokování. Pro odblokování IOK musíte zadat právě DOK. Po deseti nesprávných pokusech dojde k jeho zablokování. Pro odblokování musíte navštívit jakýkoliv úřad, kde vydávají osobní doklady.



Přistupujte k občanskému průkazu jako k platební kartě. Nikdy nevolte snadno odhadnutelnou kombinaci čísel (např. 1111 nebo 1234), ani nenoste IOK napsaný u svého dokladu, v případě ztráty by mohlo dojít ke zneužití vaší identity!

I v případě, že se rozhodnete čip neaktivovat, budete při převzetí vyzváni k zadání bezpečnostního osobního kódu (BOK) – ten slouží k bezpečnějšímu ověření totožnosti uživatele při osobním jednání. Opět jde o kombinaci 4–10 číslic. Z neaktivovaného čipu nelze přečíst žádné osobní údaje, ani na něj nelze nic zapisovat. Takový občanský průkaz používáte, jako by na něm žádný čip nebyl.