**MOBILNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA LÁKÁ STÁLE VÍCE KLIENTŮ**

Zájem o mobilní zákaznickou linku – 601 274 274 – mezi klienty Pražský vodovodů a kanalizací neustále roste. V posledních měsících se přes mobilní linku realizuje téměř čtvrtina všech hovorů. Jen v měsíci říjnu přijmuli operátoři 9 569 hovorů, z toho 2 238 mířilo na mobilní číslo. Tradiční bílá linka 840 111 112 samozřejmě i nadále zůstává v provozu.

„Mobilní linku jsme přidali v loňském roce a vyšli jsme tím vstříc požadavkům našich zákazníků. Těm, kteří mají neomezený tarif u mobilních operátorů anebo u pevné linky, umožňuje volat v rámci svého tarifu bez dalších nákladů,“ uvedl tiskový mluvčí Pražských vodovodů a kanalizací Tomáš Mrázek.

Zákaznická linka PVK je specializované pracoviště, které slouží k hromadnému zpracování telefonních hovorů. Zákazníci zde obdrží informace o dodávkách pitné vody, [odkanalizování](http://www.pvk.cz/vse-o-vode/odpadni-voda/), [fakturac](http://www.pvk.cz/zakaznici/fakturace-a-ceny/)i, smlouvách, [kvalitě vody](http://www.pvk.cz/vse-o-vode/pitna-voda/-kvalita-vody/), [poruch](http://www.pvk.cz/aktuality/havarie-vody/)ách na vodovodní či kanalizační síti nebo plánovaných výlukách. „Na základě požadavků klientů upravíme výši [zálohy](http://www.pvk.cz/zakaznici/fakturace-a-ceny/zalohy/), vyřešíme reklamace, poradíme, jaké [doklady](http://www.pvk.cz/zakaznici/pripojka-a-smlouva/uzavreni-odberatelske-smlouvy/) jsou třeba k sepsání smlouvy, poradíme, jak postupovat při zřizování přípojky, co dělat, když [vodoměr](http://www.pvk.cz/zakaznici/mereni-spotreby-a-odecty/pece-o-vodomer/) neukazuje správně,“ doplnil Mrázek.

Operátoři jsou na zákaznické lince k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

Počet celkových hovorů na linky 840 111 112 a 601 274 274
leden 11 549
únor 7 655
březen 7 590
duben 7 406
květen 7 468
červen 8 101
července 9 890
srpen 8 749
září 6705
říjen 9 569

Další informace:
Bc. Tomáš Mrázek
tiskový mluvčí
Tel.: +420 267 194 273
Fax: +420 267 194 200
Mobil: +420 602 767 808
Email: tomas.mrazek@pvk.cz
[www.pvk.cz](http://www.pvk.cz/)

***----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------***

***O společnosti***

*Pražské vodovody a kanalizace, a. s., provozují vodohospodářskou infrastrukturu hlavního města Prahy. Zabývají se výrobou a distribucí pitné vody a odváděním a čištěním odpadních vod. Kromě své hlavní činnosti společnost také zajišťuje havarijní opravy vodovodních a kanalizačních sítí, zákazníkům nabízí průzkum a měření stokové sítě, laboratorní analýzy, realizaci přípojek, vyhledávání skrytých poruch, deratizaci a další činnosti. PVK je členem skupiny Veolia.*